Política de Privacidade e Proteção de Dados da Contente Creators

Versão **1.0** · Atualizada em **01/10/2026**

Que bom ter você na Contente Creators!

Esta Política explica como a Marques Branding Ltda trata os dados pessoais na Contente Creators. Registra-se o que coletamos, para quê, com qual base legal, com quem compartilhamos, onde os dados ficam, por quanto tempo e como você exerce seus direitos.

Ela vale para creators (influenciadores e UGCs), para representantes de empresas cadastradas, para visitantes do site e para quem fala com a gente pelos nossos canais.

Em resumo

Quem cuida dos dados?	A Marques Branding Ltda, que opera a Contente Creators
O que coletamos?	Dados de cadastro e perfil que você informa, dados básicos do login com Google, registros técnicos de acesso e, se você aceitar, dados de cookies de publicidade e medição
Para quê?	Criar sua conta, fazer a curadoria, exibir seu perfil a usuários aprovados e na página inicial, manter a plataforma segura, cumprir a lei e medir nossas campanhas
Seus contatos	Telefone e e-mail só aparecem para empresas
Redes sociais	Não temos acesso às suas contas nem importamos dados delas. Na curadoria, podemos consultar as páginas públicas dos perfis que você indicar
Onde ficam?	Principalmente no Canadá, no Supabase. Alguns fornecedores tratam dados em outros países (*capítulo 6*)
Seus direitos	Confirmar, acessar, corrigir, pedir a eliminação, revogar autorizações e os demais previstos na LGPD (*capítulo 9*)
Contato	contato@marquesbranding.com

1. Quem é o responsável pelos seus dados

A controladora dos seus dados pessoais é a **MARQUES BRANDING LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 41.308.988/0001-38, com sede na Rua Salgado Filho, nº 394, sala 101, Edifício Europa, Centro,

Ed. Prime Offices, Av. Barão do Rio Branco, nº 104
Salas nº 1104 e 1105 Joaçaba/SC, 89600-000
49 9 9813-6557
contato@candeiaeleorato.com.br

Joaçaba/SC, CEP 89600-000. A Contente Creators é uma marca e plataforma digital operada por ela, e não uma empresa separada.

A Marques Branding se enquadra como microempresa (ME), por isso, não indicou encarregado pelo tratamento de dados pessoais (Resolução CD/ANPD nº 2/2022, art. 11). O canal do *capítulo 13* recebe pedidos, dúvidas e reclamações sobre dados pessoais, além das comunicações da Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

2. Quais dados tratamos

Tipo	Dados	Obrigatório?
Cadastro de creator	Nome, e-mail, telefone/WhatsApp, cidade, tipo de perfil (influenciador ou UGC), se é associado à CDL e senha (quando não usar o Google)	Sim
Cadastro de empresa	Nome e CNPJ da empresa, segmento e cidade	Sim
Perfil do creator	Redes sociais e links, foto de perfil, foto de capa, nicho, descrição, métricas e outras informações que você decidir incluir	Não
Perfil da empresa	Logotipo, descrição, redes sociais e outras informações que a empresa decidir incluir	Não
Login com Google	Nome, e-mail, identificador da conta e foto, conforme as permissões que você autorizar no Google	Só se você usar o Google
Declaração de idade	Ao se cadastrar, você confirma que tem 18 anos ou mais	Sim
Registros técnicos	Endereço IP, data e hora de acesso, porta lógica de origem, tipo de navegador e de dispositivo e dados de sessão e autenticação	Gerados pelo uso
Cookies de publicidade e medição	Identificadores do navegador, páginas visitadas e ações no site, como a conclusão do cadastro	Só se você aceitar
Atendimento e denúncias	O que você nos enviar por e-mail, telefone ou WhatsApp, inclusive denúncias sobre perfis e conteúdos	Conforme o pedido

Não pedimos dados pessoais sensíveis, como informações sobre saúde, religião, origem racial ou étnica ou opinião política. Evite incluí-los na descrição do perfil.

Se você incluir no perfil dados ou imagens de outras pessoas, precisa ter autorização delas (Termos de Uso, item 7.1).

Ed. Prime Offices, Av. Barão do Rio Branco, nº 104
Salas nº 1104 e 1105 Joaçaba/SC, 89600-000
49 9 9813-6557
contato@candeiaeleorato.com.br

3. Como coletamos

Com você, quando se cadastra, preenche o perfil, autoriza recursos opcionais ou fala com a gente.
Com o Google, se você entrar com a conta Google. Recebemos apenas os dados básicos de autenticação mostrados na tela de permissões do Google.
Nas páginas públicas que você indicar, durante a curadoria. Nossa equipe pode visitar os perfis públicos de redes sociais informados no cadastro para conferir a consistência das informações e registra apenas o resultado da análise.
Automaticamente, quando você acessa o site. São os registros técnicos necessários para o login, a segurança e o cumprimento da lei.
Por cookies de publicidade e medição, somente se você aceitar (*capítulo 11*).

Não temos acesso às suas contas em redes sociais, como Instagram, Facebook ou TikTok, e não importamos dados delas por integração**.** As métricas do seu perfil são as que você mesmo informa.

4. Para que usamos seus dados

Finalidade	Dados usados	Base legal (LGPD)
Criar e manter sua conta e permitir o login	Cadastro, login com Google e registros técnicos	Execução de contrato (art. 7º, V)
Fazer a curadoria do cadastro, inclusive com consulta às páginas públicas dos perfis indicados	Cadastro, perfil e páginas públicas indicadas	Execução de contrato e de procedimentos preliminares (art. 7º, V)
Exibir seu perfil a usuários aprovados e permitir buscas por filtros	Perfil e cidade	Execução de contrato (art. 7º, V)
Exibir seu perfil na vitrine da página inicial do site	Nome, foto de perfil e nicho	Consentimento (art. 7º, I)
Mostrar seus canais de contato a empresas aprovadas	Telefone/WhatsApp e e-mail	Consentimento (art. 7º, I e § 5º)
Exibir o perfil das empresas aprovadas aos creators	Perfil da empresa	Execução de contrato (art. 7º, V) e, quanto aos dados do representante, legítimo interesse (art. 7º, IX)
Gerenciar a conta da empresa e falar com seu representante	Dados do representante	Legítimo interesse (art. 7º, IX)

Ed. Prime Offices, Av. Barão do Rio Branco, nº 104
Salas nº 1104 e 1105 Joaçaba/SC, 89600-000
49 9 9813-6557
contato@candeiaeleorato.com.br

Finalidade	Dados usados	Base legal (LGPD)
Enviar avisos sobre a conta, a curadoria e mudanças nos documentos	Nome e e-mail	Execução de contrato (art. 7º, V)
Enviar novidades da Contente por e-mail, com descadastro em cada mensagem	Nome e e-mail	Legítimo interesse (art. 7º, IX, e art. 10, I)
Medir campanhas e exibir anúncios da Contente em outros sites e redes	Dados de cookies de publicidade e medição	Consentimento (art. 7º, I)
Proteger a plataforma e prevenir fraudes e usos indevidos	Registros técnicos e da plataforma	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Receber e apurar denúncias e moderar conteúdos	Dados da denúncia, do denunciante e do perfil denunciado	Legítimo interesse e exercício regular de direitos (art. 7º, IX e VI)
Guardar registros de acesso por 6 meses	IP, data, hora e porta lógica de origem	Obrigação legal (art. 7º, II; Marco Civil da Internet, art. 15)
Comprovar aceites, autorizações e decisões da curadoria e nos defender em processos	Registros da plataforma	Obrigação legal e exercício regular de direitos (art. 7º, II e VI)
Responder a atendimentos e a pedidos sobre seus dados	Dados do atendimento	Execução de contrato, legítimo interesse, para quem não tem conta, e obrigação legal (art. 7º, V, IX e II)

Os dados obrigatórios do *capítulo 2* são necessários para criar a conta e usar a plataforma. Sem eles, não conseguimos prestar o serviço. Os dados opcionais e as autorizações pedidas em caixa própria podem ser recusados sem prejuízo do cadastro. Seus direitos estão no *capítulo 9*.

Quando usamos o legítimo interesse, avaliamos antes se o tratamento é necessário e se respeita suas expectativas e seus direitos. Você pode se opor a esses tratamentos pelo canal do *capítulo 13*. O descadastro de e-mails promocionais vale sempre, sem necessidade de justificativa.

A aprovação ou a recusa do cadastro e a suspensão ou o encerramento de contas são decididos por pessoas.

Marcar a caixa da Política no cadastro registra que você teve acesso a estas informações.

Ed. Prime Offices, Av. Barão do Rio Branco, nº 104
Salas nº 1104 e 1105 Joaçaba/SC, 89600-000
49 9 9813-6557
contato@candeiaeleorato.com.br

Não usamos seu nome, sua imagem ou seu conteúdo em anúncios, redes sociais ou materiais da Contente fora da plataforma sem sua autorização específica.

5. Com quem compartilhamos

Não vendemos dados pessoais e compartilhamos dados somente nas hipóteses abaixo, limitados ao necessário para cada finalidade.

5.1. Usuários aprovados

Seu perfil fica visível para empresas e creators aprovados, na área restrita da plataforma e na vitrine da página inicial do site. Da mesma forma, os creators aprovados veem o perfil das empresas aprovadas.

5.2. Vitrine da página inicial

Seu nome, sua foto de perfil e seu nicho podem aparecer na página inicial do site, aberta ao público. Telefone e e-mail nunca aparecem na página inicial.

Cópias feitas por terceiros ou mantidas por buscadores depois da retirada não estão sob nosso controle. Nesse caso, você pode pedir a remoção diretamente a eles.

5.3. Empresas, com a sua autorização de contato

No cadastro, há uma caixa separada em que você pode autorizar empresas aprovadas a ver seus canais de contato, telefone/WhatsApp e e-mail, para falar com você sobre oportunidades. Essa autorização:

É opcional: você decide livremente;
Começa desmarcada: só vale se você marcar;
Tem uma única finalidade: permitir que empresas aprovadas falem com você sobre oportunidades de parceria;
Não se confunde com o cadastro: aceitar os Termos de Uso e esta Política não autoriza o compartilhamento dos seus contatos;

5.4. Fornecedores que tratam dados em nosso nome

Contamos com fornecedores que tratam dados em nosso nome, sob nossas instruções e com contrato (operadores). Eles só podem usar os dados para prestar o serviço contratado:

Ed. Prime Offices, Av. Barão do Rio Branco, nº 104
Salas nº 1104 e 1105 Joaçaba/SC, 89600-000
49 9 9813-6557
contato@candeiaeleorato.com.br

Supabase (Supabase Pte. Ltd., Singapura): banco de dados, autenticação e armazenamento de arquivos (*capítulo 6*).

Esses fornecedores somente poderão acessar e tratar os dados pessoais estritamente necessários à prestação dos serviços contratados, permanecendo sujeitos às nossas instruções e às obrigações legais e contratuais de proteção de dados.

5.5. Empresas que tratam dados por conta própria

Algumas empresas recebem dados e os tratam como controladoras, para finalidades próprias e conforme as próprias políticas de privacidade:

Google, no login com Google;
Google e Meta, nas tecnologias de publicidade e medição, somente se você aceitar (*capítulo 11*);
WhatsApp, quando você fala com a gente por esse aplicativo.

Isso não afasta as responsabilidades da Marques Branding previstas na LGPD.

5.6. Assessores profissionais e autoridades

Podemos compartilhar dados com prestadores de serviços profissionais, como contabilidade e advocacia, quando necessário para cumprir obrigações legais ou defender direitos, sob dever de sigilo.

Também podemos compartilhar dados para cumprir a lei, ordem judicial ou requisição de autoridade competente. Registros de acesso a aplicações só são fornecidos a terceiros por ordem judicial, nos termos do Marco Civil da Internet. Dados cadastrais podem ser requisitados por autoridades administrativas que tenham competência legal para isso.

5.7. Mudança na operação

Se a operação da Contente passar a outra empresa, como em reorganização societária ou na criação de empresa própria para a marca, os dados poderão ser transferidos a ela, que assumirá os compromissos desta Política.

6. Onde seus dados ficam e transferência internacional

Os dados da plataforma ficam armazenados no Supabase, em servidores no Canadá. O serviço é contratado com a Supabase Pte. Ltd., com sede em Singapura, que usa suboperadores em outros países, principalmente nos Estados Unidos, para suporte, segurança, monitoramento e infraestrutura. A lista de suboperadores é publicada pelo próprio Supabase.

Ed. Prime Offices, Av. Barão do Rio Branco, nº 104
Salas nº 1104 e 1105 Joaçaba/SC, 89600-000
49 9 9813-6557
contato@candeiaeleorato.com.br

Por isso, há transferência internacional de dados.

Canadá, Singapura e Estados Unidos não têm, na data desta versão, decisão de adequação da ANPD. Por isso, a transferência ao Supabase segue as cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD, incorporadas sem alterações ao contrato com o fornecedor (LGPD, art. 33, II, "b"; Resolução CD/ANPD nº 19/2024).

Essas cláusulas obrigam o fornecedor a respeitar os princípios, os direitos dos titulares e as regras de proteção da LGPD, inclusive em relação aos seus suboperadores, sob fiscalização da ANPD.

Sobre essa transferência:

Forma: armazenamento em nuvem e acesso remoto pelo fornecedor e por seus suboperadores;
Finalidade: hospedar e operar a plataforma (banco de dados, login e arquivos);
Duração: enquanto os dados forem guardados, conforme o *capítulo 8*;
Uso compartilhado: o Supabase não pode usar os dados para finalidades próprias; os demais compartilhamentos estão no *capítulo 5*;
Responsabilidades: a Marques Branding, como controladora, atende os titulares e comunica incidentes; o Supabase, como operador, trata os dados conforme nossas instruções e as cláusulas e adota as medidas de segurança nelas previstas;
Seus direitos: os do *capítulo 9*, pelo canal do *capítulo 13*, inclusive o de receber a íntegra das cláusulas usadas, em até 15 dias do pedido, ressalvados os segredos comercial e industrial, e o de peticionar contra a Marques Branding perante a ANPD.

Outros fornecedores do item 5.4 que tratem dados fora do Brasil seguirão um dos mecanismos do art. 33 da LGPD, informado nesta Política.

Nas tecnologias de publicidade e medição, Google e Meta tratam os dados em seus próprios servidores, que podem estar fora do Brasil, apenas se você aceitar os cookies (*capítulo 11*).

7. Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas compatíveis com os riscos do tratamento para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perda, alteração e vazamento (LGPD, art. 46).

Nenhum sistema é totalmente imune a falhas e, se ocorrer incidente de segurança que possa causar risco ou dano relevante aos titulares, vamos comunicá-lo à ANPD e às pessoas afetadas, nos prazos e na forma da regulamentação da ANPD, e adotar medidas para reduzir seus efeitos.

Ed. Prime Offices, Av. Barão do Rio Branco, nº 104
Salas nº 1104 e 1105 Joaçaba/SC, 89600-000
49 9 9813-6557
contato@candeiaeleorato.com.br

Você também ajuda quando usa uma senha forte e exclusiva, não a compartilha e avisa pelo canal do *capítulo 13* se notar acesso indevido à sua conta.

8. Por quanto tempo guardamos

Dados	Prazo
Conta e perfil	Enquanto sua conta existir
Dados da conta após a exclusão	Eliminados em até 120 dias, salvo os casos abaixo
Perfil na vitrine da página inicial	Retirado após a exclusão da conta
Cadastros não aprovados	Eliminados em até 90 dias após a comunicação da recusa, se não houver pedido de nova análise
Registros de acesso	6 meses, ou mais se houver requisição de autoridade ou ordem judicial (Marco Civil da Internet, art. 15)
Cookies de publicidade e medição	Conforme o prazo informado no aviso de cookies
Cópias de segurança	Eliminadas no ciclo normal de substituição

Nesses casos, guardamos só o necessário para a finalidade que justifica a guarda. Depois dos prazos, os dados são eliminados ou anonimizados.

Para excluir sua conta, utilize a opção dentro da plataforma ou use o canal do *capítulo 13*.

9. Seus direitos

A LGPD (arts. 18 a 20) garante a você o direito de:

Confirmar se tratamos seus dados e acessá-los;
Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
Pedir a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a lei;
Pedir a portabilidade dos seus dados, conforme a regulamentação da ANPD;
Pedir a eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento, ressalvadas as hipóteses de guarda previstas na lei;
Saber com quem compartilhamos seus dados;
Saber que pode não dar consentimento e o que acontece nesse caso;
Revogar o consentimento;
Se opor a tratamento feito com outra base legal, se houver descumprimento da LGPD;

Ed. Prime Offices, Av. Barão do Rio Branco, nº 104
Salas nº 1104 e 1105 Joaçaba/SC, 89600-000
49 9 9813-6557
contato@candeiaeleorato.com.br

Pedir a revisão de decisão tomada unicamente com base em tratamento automatizado que afete seus interesses, se isso vier a ocorrer.

Você pode editar seu perfil, revogar as autorizações e excluir a conta na própria plataforma. Para os demais pedidos, use o canal do *capítulo 13*.

Para proteger seus dados, podemos pedir informações que confirmem sua identidade ou, se o pedido for feito por representante, o documento que comprove a representação. O atendimento é gratuito. Respondemos em até 15 dias do pedido, com a confirmação e, se você pedir, a declaração completa, com a origem dos dados, os critérios e a finalidade do tratamento, ressalvados os segredos comercial e industrial.

Se não pudermos atender algum pedido, no todo ou em parte, explicaremos o motivo, como uma obrigação legal de guarda. Se os dados forem tratados por outra empresa, indicaremos quem é, sempre que possível.

10. Crianças e adolescentes

A Contente Creators é destinada apenas a maiores de 18 anos, inclusive para emancipados (Termos de Uso, item 2.2). A plataforma não é direcionada a crianças e adolescentes, e não coletamos intencionalmente dados deles.

No cadastro, você declara ter 18 anos ou mais, e a curadoria recusa perfis com indícios de que o titular é menor de idade.

Se houver indício depois da aprovação, a conta poderá ser suspensa, e poderemos pedir comprovação de idade, usada só para essa finalidade e descartada logo após a conferência. Confirmada a menoridade, a conta será encerrada e os dados serão eliminados, ressalvada a guarda exigida por lei.

Pais ou responsáveis que souberem de uma conta assim, e qualquer pessoa que identificar conteúdo que viole direitos de crianças ou adolescentes, podem nos avisar pelo canal do *capítulo 13*.

11. Cookies e tecnologias semelhantes

***Essenciais*.** Usamos cookies e armazenamento local do navegador para manter você conectado, guardar suas escolhas sobre cookies e proteger a plataforma. Essas tecnologias não dependem de consentimento e se baseiam na execução do contrato e no legítimo interesse (LGPD, art. 7º, V e IX). Você pode bloqueá-las no navegador, mas o login pode deixar de funcionar.

Ed. Prime Offices, Av. Barão do Rio Branco, nº 104
Salas nº 1104 e 1105 Joaçaba/SC, 89600-000
49 9 9813-6557
contato@candeiaeleorato.com.br

***Publicidade e medição*.** Se você **aceitar no aviso de cookies**, usamos tecnologias do Google (Google Ads) e da Meta (Meta Pixel) para medir o resultado das nossas campanhas e exibir anúncios da Contente em outros sites e redes sociais. Elas registram, por exemplo, as páginas visitadas e a conclusão do cadastro, associadas a identificadores do navegador. A base legal é o consentimento (LGPD, art. 7º, I).

Essas tecnologias ficam desativadas até que você aceite. Recusar não impede o uso da plataforma. A lista das tecnologias, com fornecedor, finalidade e prazo, está no aviso de cookies.

Google e Meta podem tratar esses dados fora do Brasil e, para as finalidades próprias deles, seguem as próprias políticas de privacidade (item 5.5).

12. Mudanças nesta Política

Esta Política pode ser atualizada para acompanhar mudanças na plataforma ou na lei. A versão e a data ficam no topo, e as versões anteriores podem ser pedidas pelo canal do *capítulo 13*. Mudanças relevantes, como novas finalidades, novas categorias de destinatários ou a troca do controlador, serão avisadas com destaque e antecedência razoável, por e-mail ou na plataforma, salvo quando a mudança decorrer de exigência legal ou de autoridade com prazo menor. Se a mudança afetar tratamento baseado no seu consentimento, você será informado antes e poderá revogá-lo.

13. Fale com a gente

Para dúvidas, pedidos sobre seus dados, exercício dos seus direitos e denúncias:

E-mail: contato@marquesbranding.com
WhatsApp: (48) 99932-6846
Responsável: Marques Branding Ltda, CNPJ 41.308.988/0001-38, Rua Salgado Filho, nº 394, sala 101, Edifício Europa, Centro, Joaçaba/SC, CEP 89600-000.

Pedidos sobre dados pessoais podem ser feitos por qualquer desses canais. Pelo e-mail, o registro do pedido é mais simples.

Última atualização em 01 de outubro de 2026
Marques Branding Ltda, CNPJ 41.308.988/0001-38

Elaboração jurídica: Candeia & Leorato Advogados
Assinado por Pedro Henrique Costa Coppini, OAB/SC 78.001

Ed. Prime Offices, Av. Barão do Rio Branco, nº 104
Salas nº 1104 e 1105 Joaçaba/SC, 89600-000
49 9 9813-6557
contato@candeiaeleorato.com.br