Termos de Uso da Contente Creators

Versão **1.0** · Atualizados em **01/10/2026**

Que bom ter você na Contente Creators!

Estes Termos explicam as regras para usar a plataforma, e você concorda com eles ao marcar a caixa “Li e aceito os Termos de Uso” no cadastro.

O tratamento dos seus dados está explicado na Política de Privacidade, apresentada junto com estes Termos.

1. Quem somos e o que fazemos

1.1. A Contente Creators é uma marca e plataforma digital da **MARQUES BRANDING LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 41.308.988/0001-38, com sede na Rua Salgado Filho, n.º 394, Sala 101, Ed. Europa, Centro, CEP 89600-000.
1.2. Nestes Termos de Uso, “Contente”, “plataforma” e “nós” se referem à Contente Creators operada pela Marques Branding. “Você” e “usuário” se referem a quem cria uma conta.
1.3. A Contente aproxima empresas e creators (influenciadores e UGCs). Os creators montam um perfil com nicho, canais, localização e métricas e as empresas encontram esses perfis por filtros como região, segmento, perfil e métricas.
1.4. A Contente só faz a conexão e, por isso, **não participa das negociações**, **não faz parte dos contratos entre usuários**, **não intermedia pagamentos e não cobra comissão**.
1.5. Hoje, o cadastro e o uso da plataforma são gratuitos. Se isso mudar, avisaremos com antecedência.

2. Quem pode usar

2.1. A plataforma tem três tipos de perfil:

Influenciador: pessoa que produz conteúdo e divulga marcas nos próprios canais;
UGC: pessoa contratada para produzir conteúdo com estética nativa e real para a marca publicar em canais próprios ou anúncios;
Empresa: negócio de qualquer porte que procura creators para divulgar marcas, produtos ou serviços.

Influenciadores e UGCs são chamados, juntos, de “creators”.

Ed. Prime Offices, Av. Barão do Rio Branco, nº 104
Salas nº 1104 e 1105 Joaçaba/SC, 89600-000
49 9 9813-6557
contato@candeiaeleorato.com.br

2.2. Para usar a plataforma, você precisa ter 18 anos ou mais. A emancipação não dispensa essa exigência. Ao se cadastrar, você assume que cumpre esse requisito.
2.3. Quem cria uma conta de Empresa declara ter poderes para representá-la e aceitar estes Termos em nome dela.
2.4. A conta é pessoal e intransferível. Não crie contas em nome de outra pessoa ou empresa sem autorização.

3. Conta, curadoria e segurança

3.1. Você pode criar sua conta com e-mail e senha ou pelo login do Google.
3.2. As informações do cadastro e do perfil devem ser verdadeiras, completas e atualizadas, inclusive as métricas dos creators, que são informadas e atualizadas pelo próprio usuário. Essas informações são de responsabilidade exclusiva de quem as presta e presumem-se verdadeiras (item 10.3). Se souber de alguma inexatidão, corrija-a.
3.3. Todo cadastro passa por curadoria humana antes de entrar na área restrita a usuários aprovados. Nossa equipe pode aprovar, pedir ajustes ou não aprovar. A análise considera a aderência à proposta da plataforma, a consistência das informações e o respeito a estes Termos.
3.4. A curadoria não audita métricas, audiência ou resultados, nem garante identidade, reputação, qualidade do trabalho ou idoneidade de qualquer usuário. A aprovação de um perfil não significa que suas informações foram confirmadas, pois elas se presumem verdadeiras e são de responsabilidade de quem as presta (itens 10.3 a 10.6). **Antes de fechar uma parceria, faça suas próprias checagens**.
3.5. Não ser aprovado não significa que você descumpriu alguma regra. Sempre que possível, informaremos o motivo. Se for caso de ajuste, você pode corrigir o cadastro e pedir nova análise.
3.6. Mantenha sua senha em sigilo. Você responde pelo uso da sua conta, salvo quando o uso indevido decorrer de falha de segurança nossa. Se notar acesso não autorizado, avise pelo canal do item 11.3.

4. Como funcionam as conexões

4.1. Depois da aprovação, você acessa a área restrita e pode explorar os perfis de outros usuários aprovados.
4.2. Seu perfil poderá ser visualizado por usuários aprovados e cadastrados na Plataforma, bem como permanecerá disponível para visualização na página inicial do site.
4.3. O telefone/WhatsApp e o e-mail do creator só ficam visíveis para empresas aprovadas se ele der a autorização de contato.
4.4. As conversas e negociações acontecem fora da plataforma, pelos canais de cada usuário, como WhatsApp, e-mail e redes sociais. Não acompanhamos nem guardamos essas conversas.
4.5. Se a plataforma permitir que empresas publiquem oportunidades ou campanhas, a empresa responde pelo conteúdo, pelas condições e pela veracidade do que publicar.

Ed. Prime Offices, Av. Barão do Rio Branco, nº 104
Salas nº 1104 e 1105 Joaçaba/SC, 89600-000
49 9 9813-6557
contato@candeiaeleorato.com.br

5. Negociações, contratos e pagamentos

5.1. Tudo o que envolve a parceria é combinado diretamente entre empresa e creator: escopo, entregas, prazos, valores, forma de pagamento, direitos de uso do conteúdo, exclusividade e tributos.
5.2. A Marques Branding não é parte desses acordos. Não garantimos que uma negociação será concluída, que o trabalho será entregue ou que o pagamento será feito.
5.3. A plataforma não processa pagamentos, não recebe valores em nome de usuários e não emite notas fiscais pelos serviços contratados entre eles.
5.4. Recomendamos formalizar cada parceria em contrato escrito.
5.5. O uso da plataforma não cria vínculo de emprego, sociedade, representação ou agenciamento entre a Marques Branding e os usuários.
5.6. Divergências sobre uma parceria devem ser resolvidas entre as partes. Quando a lei exigir ou houver ordem judicial, podemos fornecer informações sobre as contas envolvidas.

6. Regras de uso

6.1. Parcerias remuneradas ou com envio de produtos são, em regra, publicidade. O conteúdo deve deixar isso claro para o público, com sinalização como #publi ou #publicidade, conforme o Código de Defesa do Consumidor (art. 36) e o Guia de Publicidade por Influenciadores Digitais do CONAR.
6.2. O creator responde pelo conteúdo que produz e publica e pelo cumprimento do que combinou.
6.3. Na plataforma, não é permitido:

criar perfil falso ou se passar por outra pessoa ou empresa;
informar métricas falsas, compradas ou manipuladas;
coletar dados de outros usuários de forma automatizada, como scraping, robôs ou extração em massa;
usar dados de outros usuários fora das finalidades destes Termos;
enviar spam ou mensagens em massa;
publicar conteúdo ilegal, discriminatório, violento, difamatório ou que viole direitos de terceiros;
publicar ou divulgar conteúdo que sexualize crianças ou adolescentes;
usar imagem, obras, marcas ou conteúdos de terceiros sem autorização;
divulgar produtos ou serviços proibidos, ou com publicidade restrita, fora das regras aplicáveis;
aplicar golpes, cobrar taxas indevidas de outros usuários ou praticar fraudes;
assediar, ameaçar ou constranger outros usuários;
burlar a segurança, acessar áreas sem permissão ou prejudicar o funcionamento da plataforma.

Ed. Prime Offices, Av. Barão do Rio Branco, nº 104
Salas nº 1104 e 1105 Joaçaba/SC, 89600-000
49 9 9813-6557
contato@candeiaeleorato.com.br

7. Conteúdo e propriedade intelectual

7.1. Você é responsável pelo que coloca no seu perfil: textos, fotos, logotipos, links e demais informações. Ao publicar, você declara ter os direitos e as autorizações necessárias, inclusive das pessoas que aparecem nas imagens.
7.2. Seu conteúdo continua sendo seu. Para a plataforma funcionar, você autoriza a Marques Branding, de forma gratuita e não exclusiva, a armazenar, reproduzir e exibir esse conteúdo dentro da plataforma, para os usuários que têm acesso a ele. A autorização vale enquanto sua conta estiver ativa, ressalvados os prazos de guarda da Política de Privacidade.
7.3. Os direitos sobre os conteúdos produzidos nas parcerias, como uso de imagem, prazo, canais, impulsionamento e exclusividade, são definidos entre empresa e creator.
7.4. A marca Contente Creators, o site, o software, o layout e os demais elementos da plataforma pertencem à Marques Branding ou a seus licenciantes. Não é permitido copiá-los ou usá-los sem autorização.

8. Denúncias, suspensão e encerramento

8.1. Qualquer pessoa, usuária ou não, pode denunciar perfis ou conteúdos que violem a lei ou estes Termos pelo canal do item 11.3. Basta indicar o perfil ou o conteúdo e o motivo da denúncia.
8.2. Podemos remover conteúdos, limitar recursos, suspender ou encerrar contas quando houver:

violação da lei ou destes Termos;
informações falsas ou inconsistentes;
risco à segurança de usuários, de terceiros ou da plataforma;
ordem judicial ou ***determinação*** de autoridade competente.

8.3. Conteúdo claramente ilegal é removido assim que identificado. Nos demais casos, a medida é proporcional à gravidade do problema.
8.4. Sempre que possível e permitido por lei, avisaremos o usuário afetado e informaremos o motivo da medida. Ele pode pedir revisão pelo canal do item 11.3, e a resposta será fundamentada.
8.5. Você pode encerrar sua conta a qualquer momento pela própria plataforma, ou pelo canal do item 11.3. O que acontece com seus dados depois disso está na Política de Privacidade.
8.6. Se a plataforma for descontinuada, os usuários serão avisados com antecedência razoável.

9. Disponibilidade e mudanças na plataforma

9.1. Trabalhamos para manter a plataforma disponível e segura, mas podem ocorrer interrupções por manutenção, falhas técnicas ou problemas em fornecedores. Sempre que possível, avisaremos as manutenções programadas.

Ed. Prime Offices, Av. Barão do Rio Branco, nº 104
Salas nº 1104 e 1105 Joaçaba/SC, 89600-000
49 9 9813-6557
contato@candeiaeleorato.com.br

9.2. A plataforma pode ganhar, mudar ou perder funcionalidades. Mudanças que afetem seus direitos ou deveres seguem o *capítulo 12*.
9.3. Guardamos os registros de acesso à plataforma (endereço IP, data e hora) por 6 meses, em sigilo e em ambiente seguro, como exige o Marco Civil da Internet. Esse prazo pode ser maior se houver requisição de autoridade ou ordem judicial. Os registros só são fornecidos a terceiros por ordem judicial.

10. Responsabilidades

Leia com atenção. Este *capítulo* define os limites da responsabilidade da Marques Branding.

10.1. A Marques Branding responde pelo funcionamento da plataforma, pela segurança dos dados sob seus cuidados e pelos danos que causar, na forma da lei.
10.2. A Contente Creators tem como finalidade exclusiva aproximar empresas e creators, facilitando a identificação e o contato entre potenciais parceiros. A Marques Branding não participa das negociações, não é parte dos contratos firmados entre usuários e não intermedeia pagamentos. A negociação, a contratação e a execução dos serviços eventualmente ajustados ocorrem fora do escopo da plataforma e são de responsabilidade exclusiva das partes envolvidas.
10.3. As informações prestadas pelos usuários no cadastro, no perfil e nas comunicações com a plataforma são de responsabilidade exclusiva de quem as presta. Isso inclui dados sobre identidade, idade, representação legal, métricas, audiência, resultados, titularidade de direitos, autorizações de terceiros e alvarás judiciais. Ao fornecê-las, o usuário declara que são verdadeiras, exatas e atualizadas, e a Marques Branding as recebe de boa-fé e as presume verdadeiras. O usuário deve corrigi-las assim que souber de qualquer inexatidão.
10.4. A Marques Branding não está obrigada a verificar a veracidade das informações prestadas pelos usuários, salvo quando a lei o exigir. **A curadoria e as conferências que realizar são limitadas, podem ser feitas por amostragem ou com base em documentos e servem para manter a qualidade do catálogo**. Elas não constituem auditoria, certificação, garantia ou endosso de informações, identidade, capacidade, reputação ou resultados de qualquer usuário. A aprovação de um perfil não significa que suas informações foram confirmadas.
10.5. A Marques Branding não responde por danos decorrentes de informações falsas, inexatas, incompletas ou desatualizadas prestadas por usuários. Também não responde por decisões tomadas por outros usuários ou por terceiros com base nessas informações. Nesses casos, o dano decorre de fato exclusivo de quem prestou a informação.
10.6. Pelas mesmas razões, **a Marques Branding não responde por**:

negociações, ***contratos***, ***entregas*** e ***pagamentos*** combinados entre usuários, nem pelo cumprimento das obrigações neles assumidas;
obtenção de contatos, ***propostas***, ***parcerias*** ou ***resultados comerciais***, que dependem exclusivamente dos usuários;

Ed. Prime Offices, Av. Barão do Rio Branco, nº 104
Salas nº 1104 e 1105 Joaçaba/SC, 89600-000
49 9 9813-6557
contato@candeiaeleorato.com.br

cumprimento, nas parcerias firmadas entre usuários, das normas aplicáveis de publicidade, de proteção de crianças e adolescentes, tributárias e trabalhistas;
golpes, ***fraudes***, ***estelionatos***, ***falsidades*** ou ***outras práticas ilícitas ou abusivas*** de um usuário contra outro, decorrentes de negociações ou relações estabelecidas entre eles fora do escopo da plataforma;
conteúdos e ***condutas de usuários***, dentro ou fora da plataforma, salvo nos casos previstos em lei, como deixar de agir depois de notificada sobre conteúdo ilícito;
uso indevido de contatos por empresas que os acessaram com autorização do creator, sem prejuízo das medidas do *capítulo 8* contra a empresa;
conteúdo de sites e redes sociais de terceiros acessados por links dos perfis;
falhas causadas por caso fortuito, força maior ou fato de terceiro alheio à plataforma, como problemas na conexão de internet do usuário.

10.7. A Marques Branding não solicita pagamentos, senhas ou dados bancários por mensagem, e-mail ou WhatsApp. Pedidos desse tipo feitos em nome da Contente devem ser desconsiderados e comunicados pelo canal do item 11.3.
10.8. Quando a relação com o usuário não for de consumo, a Marques Branding não responde por lucros cessantes, perda de oportunidade de negócio ou danos indiretos.
10.9. Cada usuário responde, na forma da lei, pelos danos que causar à Marques Branding, a outros usuários ou a terceiros ao violar a lei ou estes Termos, inclusive ao prestar informações falsas ou inexatas. Se a Marques Branding for demandada ou condenada por fato atribuível ao usuário, poderá exigir dele o que pagar, assegurado o direito de regresso.
10.10. Nada nestes Termos afasta direitos que a lei garante e que não podem ser renunciados, especialmente os previstos no Código de Defesa do Consumidor, quando aplicável.

11. Privacidade e comunicações

11.1. A Política de Privacidade explica quais dados tratamos, para quê, com quem compartilhamos e como você exerce seus direitos. A autorização de contato do item 4.3 é independente do aceite destes Termos e da Política.
11.2. Avisos sobre sua conta, a curadoria e mudanças nestes Termos são enviados para o e-mail do cadastro. Mantenha esse e-mail atualizado.
11.3. Nosso canal oficial de atendimento, inclusive para denúncias e pedidos de revisão, é o e-mail contato@marquesbranding.com, bem como o WhatsApp (48) 9 9932-6846.

12. Alterações destes Termos

12.1. Cada versão destes Termos traz número e data no topo.

Ed. Prime Offices, Av. Barão do Rio Branco, nº 104
Salas nº 1104 e 1105 Joaçaba/SC, 89600-000
49 9 9813-6557
contato@candeiaeleorato.com.br

12.2. Mudanças que afetem seus direitos ou deveres serão avisadas com antecedência, por e-mail ou na plataforma, e dependerão de novo aceite. Ajustes que não alteram direitos nem deveres, como correções de redação, podem ser publicados diretamente, com atualização da data.
12.3. Se não concordar com uma nova versão, você pode encerrar sua conta a qualquer momento, sem custo.

13. Lei aplicável, foro e disposições finais

13.1. Estes Termos seguem a lei brasileira.
13.2. Se você for consumidor, pode propor ações no foro do seu domicílio. Nos demais casos, fica eleito o foro da comarca de Joaçaba, Santa Catarina, onde fica a sede da Marques Branding.
13.3. Antes de ir à Justiça, procure o canal do item 11.3 para tentarmos uma solução amigável. Essa tentativa é recomendada, mas não obrigatória.
13.4. Se alguma cláusula for considerada inválida, as demais continuam valendo. Deixar de exigir uma regra em certo momento não significa renunciar a ela.

Última atualização em 01 de outubro de 2026
Marques Branding Ltda, CNPJ 41.308.988/0001-38

Elaboração jurídica: Candeia & Leorato Advogados
Assinado por Pedro Henrique Costa Coppini, OAB/SC 78.001.

Ed. Prime Offices, Av. Barão do Rio Branco, nº 104
Salas nº 1104 e 1105 Joaçaba/SC, 89600-000
49 9 9813-6557
contato@candeiaeleorato.com.br